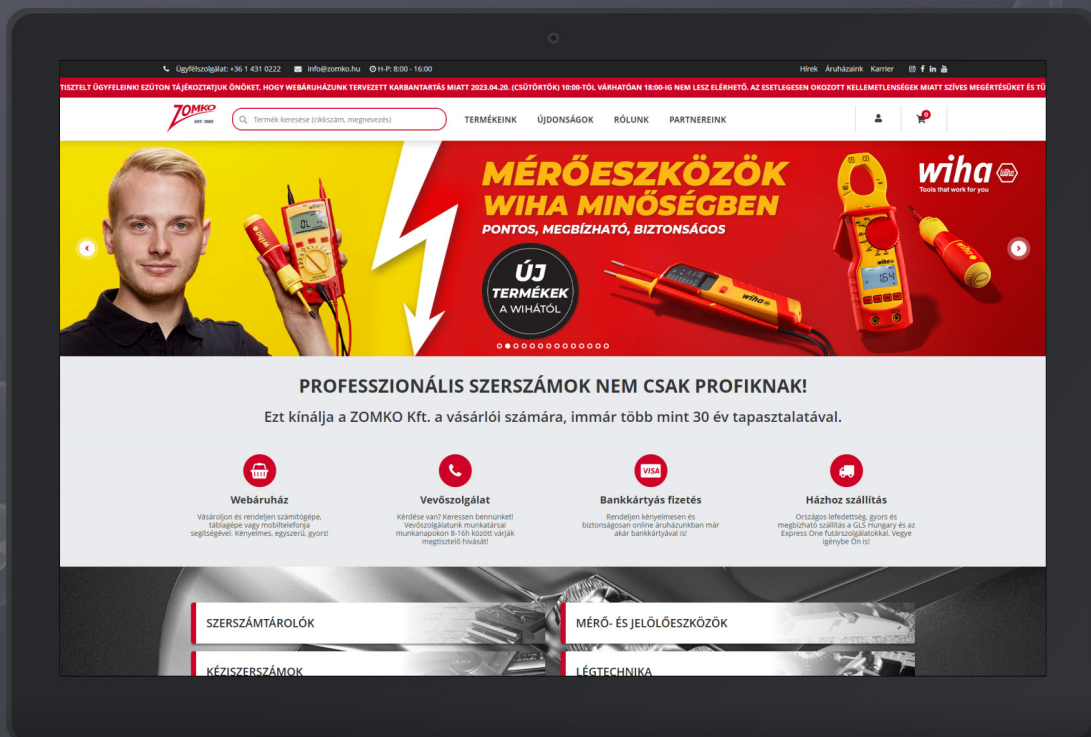


# ZOMKO.HU WEBÁRUHÁZ



# FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

www.zomko.hu

# TISZTELT PARTNERÜNK!

Az alábbi tájékoztatóban szeretnénk az Ön számára bemutatni a ZOMKO.hu webáruházat és segítséget nyújtani annak használatában.

A ZOMKO.hu webáruházban megtalálható termékeket, azok javasolt bruttó fogyasztói árait, készlet- és termékinformációkat bárki megtekintheti, de a rendelés leadásához regisztráció szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a ZOMKO.hu webáruházban csak viszonteladó partnereket szolgálunk ki, így a regisztrációhoz érvényes adószám szükséges.

A bejelentkezést követően viszonteladóink számára egyedi nettó nagykereskedelmi árakat biztosítunk.

Amennyiben a dokumentumban foglalt tájékoztatón túl egyéb információra van szüksége, úgy kérjük keresse Vevőszolgálatunk vagy területileg illetékes értékesítő kollégánkat.

Bízunk benne, hogy webáruházunk elnyeri tetszését és Önt is visszatérő és elégedett ügyfeleink között köszönhetjük!

Üdvözlettel,  
a ZOMKO Kft.  
csapata

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. A ZOMKO.HU WEBÁRUHÁZ FELÜLETE</b>	<b>4.</b>
<b>2. REGISZTRÁCIÓ</b>	<b>5.</b>
2.1 MEGLÉVŐ KERESKEDELMI PARTNER	5.
2.2 ÚJ KERESKEDELMI PARTNER	5.
2.3 ELFELEJTETT JELSZÓ	5.
<b>3. TERMÉKKATEGÓRIÁK, GYŰJTŐCSOPORTOK</b>	<b>6.</b>
<b>4. TERMÉKEK, LEÍRÁSOK, KÉSZLETINFORMÁCIÓK</b>	<b>7.</b>
<b>5. KERESÉSI FUNKCIÓK</b>	<b>8.</b>
<b>6. KOSÁR FUNKCIÓK, TÖMEGES IMPORTÁLÁS</b>	<b>9.</b>
<b>7. KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK</b>	<b>10.</b>
7.1 AKCIÓK	10.
7.2 ÚJDONSÁGOK	10.
7.3 KEDVENC TERMÉKEK	10.
7.4 MINI-KOSÁR	11.
7.5 MULTI-KOSÁR	11.
7.6 TERMÉK SZŰRŐK	11.
7.7 ADATMÓDOSÍTÁS	11.
7.8 AKTUÁLIS RENDELÉSEK	12.
7.9 ESEDÉKES SZÁMLÁK	12.
7.10 ELEKTRONIKUS SZÁMLA	12.
<b>8. VEVŐSZOLGÁLAT, HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS</b>	<b>13.</b>

# 1. A ZOMKO.HU WEBÁRUHÁZ FELÜLETE

A [www.zomko.hu](http://www.zomko.hu) oldalon elérhető kezdőlap fejrészében van lehetősége a termékek gyors keresésére, a bejelentkezésre, illetve amennyiben még nincs felhasználói profilja, úgy itt tud regisztrálni a vásárláshoz. Bejelentkezés után közvetlenül itt érheti el a rendeléseit, számláit, valamint adatait is itt módosíthatja.

A fejrész alatt található a slider, melyben aktuális akcióinkat, újdonságainkat, kiemelt termékeinket érheti el egy kattintásra.

A Vevőszolgálat, Webáruház, Házhoz szállítás menüpontokban gyors és közvetlen elérést biztosítunk a fontos kapcsolattartási és szállítási információkhoz, valamint termékeinkhez.

Webáruházunk felületének kialakításakor a hatékonyságot, könnyű és gyors áttekinthetőséget tűztük ki célul.

A ZOMKO Kereskedelmi Kft. által forgalmazott termékeket főkategóriákba rendezve, közvetlenül a kezdőoldaltól is elérheti a 10 főkategória valamelyikét választva.

A kategóriákban való navigáció a Szerszámkatalógusainkban már megszokott rendszer szerint történik.

Legfrissebb híreinket, termékbemutatóinkat, akciók tájékoztató anyagainkat a Hírek menüpontban találja.

Szaküzleteink (Szeged, Debrecen, Pécs) és Nagykereskedelmi központunk (Budapest) elérhetőségeit a hozzá kapcsolódó nyitvatartással szintén könnyedén elérheti.

Egy adott márkát keres? A ZOMKO Kft. által forgalmazott több mint 80 gyártói partnerünk termékeit közvetlenül márkaként is elérheti az adott gyártó és/vagy márká logójára kattintva.

A lábrészben szintén megtalálhatja az általunk forgalmazott termékek főkategóriáit, valamint a mindenkor aktuális Általános Szerződési Feltételeket, valamint Adatvédelmi tájékoztatónk, illetve a Gyakran ismételt kérdéseket is.

The screenshot displays the ZOMKO.HU website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZOMKO logo, a search bar, and links for 'TERMÉKEINK', 'ÚJDONSÁGOK', 'RÖLUNK', and 'PARTNEREINK'. Below this is a large promotional banner for 'MÉRŐESZKÖZÖK WIHA MINŐSÉGBEN' (Measuring Instruments WIHA Quality), featuring a man holding a measuring device and the WIHA logo. The banner includes the text 'PONTOS, MEGBIZHATÓ, BIZTONSÁGOS' and 'ÚJ TERMÉKEK A WIHÁTÓL'. Below the banner is a section titled 'PROFESSIONÁLIS SZERSZÁMOK NEM CSAK PROFIKNAK!' (Professional Tools Not Just for Professionals!) with the text 'Ezt kínálja a ZOMKO Kft. a vásárlói számára, immár több mint 30 év tapasztalattal.' (This is offered by ZOMKO Kft. for its customers, with more than 30 years of experience.)

Below this is a grid of service icons: 'Webáruház', 'Vevőszolgálat', 'Bankkártyás fizetés', and 'Házhoz szállítás'. Each icon has a brief description of the service. Below the grid is a large image showing various tools, with a list of product categories overlaid: 'SZERSZÁMTÁROLÓK', 'KÉZISZERSZÁMOK', 'SZAKIPARI SZERSZÁMOK', 'CSISZOLÁSTECHNIKA', 'FORGÁCSOLÁSTECHNIKA', 'MÉRŐ- ÉS JELŐLŐESZKÖZÖK', 'LÉGTECHNIKA', 'GÁZKÉSZÜLÉK, FORRASZTÁS, HEGESZTÉS', 'MUNKAVÉDELEM, VEGYIÁRUK', and 'GÉPEK, LÁMPÁK'.

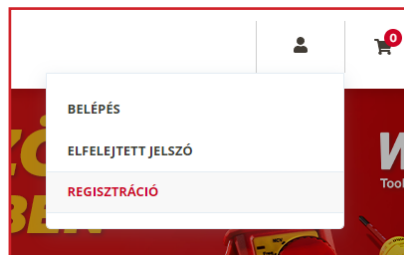
Below the categories is a 'HÍREK' (News) section with three articles: 'WEILER nagy átalakítás 2021', 'Bemutatkoznak az MPS termékek', and 'Online bankkártyás fizetés bevezetése'. Below the news is a 'VEVŐSZOLGÁLAT' (Customer Service) section with the text 'Kérdése van? Kéressen bennünket! Vegye fel velünk a kapcsolatot még ma!' (Have a question? Contact us! Contact us now!).

Below the customer service section is a 'CÉGKÖZPONT - LOGISZTIKAI RAKTÁR - ÁRUHÁZAINK' (Company Center - Logistics Warehouse - Our Stores) section with four store locations: 'ZOMKO Budapest', 'ZOMKO Debrecen', 'ZOMKO Pécs', and 'ZOMKO Szeged'. Each location includes an address, phone number, and website link.

Below the store locations is a row of partner logos: 'narex', 'PILANA', 'PROVIDUS+', 'FALM', 'Kromszeg', 'SACTO', 'liberschnitt', 'LEPAR', and 'SUPER EBI'. Below the logos is a footer section with 'TERMÉKEINK', 'FELHASZNÁLÓK', 'RÖLUNK', and 'TANÚSÍTVÁNYOK'. The footer also includes the text '© ZOMKO Szerszám Webáruház 2023 Minden jog fenntartva! Oldal tervezte: Vector Kft.' and several certification logos: 'ISO 9001 KONFORMITÁS', 'AAA', 'netJog', and 'SZÉCHENYI'.

## 2. REGISZTRÁCIÓ

Amennyiben még nem rendelkezik a ZOMKO.hu oldalon regisztrációval, úgy annak megkezdéséhez kérjük, válassza a Regisztráció menüpontot a fejrész jobb felső sarkában.



### 2.1 Meglévő kereskedelmi partner

Ha Ön már a ZOMKO Kereskedelmi Kft. meglévő partnere, úgy egyszerűen regisztrálhat partnerkódjával! Ebben az esetben kérjük, kattintson a **Szerződött partner** linkre, majd adja meg adatait és partnerkódját.

(A 6 számjegyből álló partnerkódot megtalálhatja a tőlünk kapott számlákon, rendelés visszaigazolásokon.)

### Regisztráció típusa

Ha Ön már a ZOMKO Kereskedelmi Kft. meglévő partnere, úgy egyszerűen regisztrálhat partnerkódjának megadásával. Ebben az esetben kérjük, kattintson a Szerződött partner linkre, majd adja meg adatait és partnerkódját. A hat számjegyből álló partnerkódot megtalálhatja a tőlünk kapott rendelés visszaigazolásokon, illetve a számlák jobb felső sarkában. Amennyiben Ön még nem vásárolt tőlünk, úgy kérjük, kattintson az Új partner vagyok linkre a regisztráció megkezdéséhez.

Szerződött partner

Új partner

### 2.2 Új kereskedelmi partner

Amennyiben még nem vásárolt tőlünk, úgy kattintson az **Új partner** linkre a regisztrációhoz. Ebben az esetben Ön regisztrálhat **Nagykereskedelmi partnerként** (érvényes adószámmal). Egy rövid űrlapot kitöltve lehetőséget biztosítunk a weboldalunkon keresztüli vásárláshoz.

A regisztrációs űrlap kitöltése után Nagykereskedelmi partnereink regisztrációit vevőszolgálati munkatársaink munkaidőben ellenőrzik és hagyják jóvá, melyről elektronikus levélben az Ön által megadott e-mail címen tájékoztatják.

### Új nagykereskedelmi partner regisztráció

Ha Ön még nem viszonteladó partnerünk, úgy regisztrálhat Nagykereskedelmi partnerként webáruházunkba. Az űrlapot kitöltve hozzáférést biztosítunk a weboldalunkon keresztüli vásárláshoz egy rövid elbírálást követően. Ebben az esetben szükségünk lesz a pontos cégnevre, elérhetőségre, adószámára, cégjegyzékszámára. Amennyiben Ön saját felhasználásra fogyasztóként (vállalkozás, magánszemély) szeretne vásárolni cégünk termékeiből, úgy kérjük, **itt folytatva** tovább vásárlását és **regisztrációját**. Köszönjük! A [www.zomko.hu](http://www.zomko.hu) webáruház csak viszonteladók kiszolgálására szolgál.

Nagykereskedelmi partner

A ZOMKO.HU WEBÁRUHÁZBA CSAK A REGISZTRÁCIÓ JÓVÁHAGYÁSÁT KÖVETŐEN LEHETSÉGES BELÉPNI!

### 2.3 Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtette jelszavát, a felhasználó nevének és e-mail címének megadásával igényelhet új jelszót.

A megadott e-mail címre érkezett linkre kattintva kezdheti meg a jelszóváltoztatást.

Amennyiben nem emlékszik az e-mail címére vagy felhasználó nevére, kérjük, keresse Vevőszolgálatunkat.

Amennyiben elfelejtette jelszavát, a felhasználó nevének és e-mail címének megadásával igényelhet újat. A megadott e-mail címre érkezett linkre kattintva kezdheti meg a jelszóváltoztatást. Amennyiben nem emlékszik az e-mail címére vagy felhasználó nevére, kérjük, keresse vevőszolgálatunkat a +36-1-431-0222-es telefonszámon.

Küldés

## 3. TERMÉKKATEGÓRIÁK, GYŰJTŐCSOPORTOK

A ZOMKO.hu webáruház felső menüsorában érhető el a Termékeink menüpont.

A Termékeink menüpontot lenyitva megjelenik a **10db Főkategóriából álló menürendszer**, melyben a Főkategóriákon belül megtalálhatóak a Kategóriák és Alkategóriák.

<b>SZERSZÁMTÁROLÓK</b>	<b>DUGÓKULCSOK és KÉSZLETEK</b>	<b>SPECIÁLIS KULCSOK</b>	<b>FOGÓK, OLLÓK, CSAPSZEGVÁGÓK</b>
<b>KÉZISZERSZÁMOK</b>	1/4" dugókulcsok, hajtók és toldók 3/8" dugókulcsok, hajtók és toldók 1/2" dugókulcsok, hajtók és toldók 3/4" dugókulcsok, hajtók és toldók 1" dugókulcsok, hajtók és toldók Dugókulcs és szerszámkészletek	<b>CSAVARHÚZÓK</b> Nyelés dugókulcsok Lapos csavarhúzó Phillips csavarhúzó Pozitív csavarhúzó Xeno csavarhúzó Torx csavarhúzó Imbusz csavarhúzó Wiha slimvario csavarhúzó Wiha speede e-csavarhúzó Csavarhúzó készletek	Vízpumpa fogók Egytetemes fogók Telefon, lapos és kerekcsőrű fogók Oldal- és homlokcsipő fogók Seeger-gyűrű fogók Fogó készletek Ónzáró fogók Bádogos fogók Lemezvágó ollók és élhajlító Kábelvágó ollók Kábel-, sodrony- és csapszegvágók
<b>SZAKIPARI SZERSZÁMOK</b>	<b>GÉPI DUGÓKULCSOK és KÉSZLETEK</b>	<b>CSAVARÓZÓ BITEK, BITBEFOGÓK, BITHAJTÓK és BIT KÉSZLETEK</b>	<b>KÁBELCUPASZÍTÓ és SARUZÓ SZERSZÁMOK</b>
<b>CSISZOLÁSTECHNIKA</b>	1/4" és 1/2" gépi dugókulcsok és toldók 3/4" gépi dugókulcsok és toldók 1" gépi dugókulcsok és toldók	1/4" lapos csavarozó bitek 1/4" phillips csavarozó bitek 1/4" pozitív csavarozó bitek 1/4" xeno csavarozó bitek 1/4" torx csavarozó bitek 1/4"imbusz csavarozó bitek 1/4" robertson csavarozó bitek 1/4" mágneses bit-dugófejek 5/16" lapos és phillips csavarozó bitek 10mm torx,imbusz és xzn csavarozó bitek Bit adapterek Bitbefogók Bithajtók és csavarozó feltek Bit készletek	<b>KÉZISZERSZÁMOK</b> CSIPESZEK SZEGECSHÚZÓK CSAPÁGYLEHÚZÓK KALAPÁCSOK ÜTŐSZERSZÁMOK, ANYAVÁGÓK RESZELŐK SATUK, GÉPÁLLVÁNYOK ZSÍRZÓK, OLAJZÓK RAGASZTÓ, TÖMÍTŐ SZALAGOK SZORÍTÓK, TÁMASZTÓ-FESZÍTŐK Párhuzamszorítók Él- és sarokszorítók Támasztó-feszítők <b>MÁGNESEK</b>
<b>CSISZOLÁSTECHNIKA</b>	<b>NYOMATÉKULCSOK</b>		
<b>FORGÁCSOLÁSTECHNIKA</b>	<b>KULCSOK, KULCSKÉSZLETEK</b>		
<b>MÉRŐ- ÉS JELELŐESZKÖZÖK</b>	Villáskulcsok, készletek Állítható villáskulcsok Csillagkulcsok, készletek Csillag-villás kulcsok, készletek Racsnis kulcsok, készletek Pipakulcsok, csökulcs készlet T-kulcsok		
<b>LÉGTECHNIKA</b>	<b>HAJLÍTOTT és T-NYELŰ CSAVARKULCSOK, KÉSZLETEK</b>		
<b>GÁZKÉSZÜLÉKEK, FORRASZTÁS, HEGESZTÉS</b>	Imbuszkulcsok és készletek Torx kulcsok és készletek Xzn kulcsok és készlet Wiha pocketstar kulcskészletek T-nyelűimbuszkulcsok T-nyelű torx kulcsok T-nyelű dugókulcsok		
<b>MUNKAVÉDELEM, VEGYIÁRUK</b>			
<b>GÉPEK, LÁMPÁK</b>			

Példa a termékkategóriák felépítésére:

**FŐKATEGÓRIA: KÉZISZERSZÁMOK**

**KATEGÓRIA: CSAVARHÚZÓK**

**ALKATEGÓRIA: PHILLIPS CSAVARHÚZÓK**

• Egy kategóriát kiválasztva és arra rákattintva megnyílik az adott kategóriában található termékek úgynevezett összesítő nézete.

• A "Phillips csavarhúzó" alkategória esetében katalógus sorrend szerint megjelennek a HANS, WIHA és Z-TOOLS Phillips csavarhúzó gyűjtőtermékei.

• A termékképek és megnevezések egy-egy Gyűjtőcsoportot jeleznek.

• Ezen gyűjtőcsoportokban találhatóak az adott termékek különböző méretvariációi.

• Közvetlenül cikkszámra keresve és azt kiválasztva, mindig egy Gyűjtőcsoportba jutunk.

• A bal oldali Termékcsoportok menüben lehetőség van közvetlenül Főkategória, Kategória és Alkategória szintű navigálásra is.

**PHILLIPS CSAVARHÚZÓK**

Nézet választás:

Sorrend növekvő 24

**TERMÉKCSONPORTOK**

- + Szerszámtárolók
- Kéziszerszámok
- Dugókulcsok és készletek
- Gépi dugókulcsok és készletek
- Nyomatékkulcsok
- Kulcsok, kulcskészletek
- Hajlított és t-nyelű csavarkulcsok készletek
- Speciális kulcsok
- Csavarhúzók
- Nyelés dugókulcsok
- Lapos csavarhúzó
- **Phillips csavarhúzó**
- Pozitív csavarhúzó
- Xeno csavarhúzó
- Torx csavarhúzó
- Imbusz csavarhúzó
- Wiha slimvario csavarhúzó
- Wiha speede e-csavarhúzó
- Csavarhúzó készletek
- Csavarozó bitek, bitbefogók, bithajtók és bit készletek
- Fogók, ollók, csapszegvágók
- Kábelcupaszító és saruzó szerszámok
- Csipeszek
- Szegeshűzők
- Csapágylehúzó
- Kalapácsok
- Ütőszerszámok, anyavágók
- Reszelők
- Satuk, gépállványok
- Zsírzók, olajzók
- Ragasztó, tömítő szalagok
- Szorítók, támasztó-feszítők
- Mágnesek
- Szakipari szerszámok
- Csiszolástechnika
- Forgácsolástechnika
- Mérő- és jelölőeszközök
- Légtechnika
- Gázkészülékek, forrasztás, hegesztés
- Munkavédelem, vegyiáruk
- Gépek, lámpák

<p><b>WIHA SoftFinish Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0577</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 2 340 Ft</p>	<p><b>WIHA SoftFinish Phillips csavarhúzó (hatlapot)</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0675</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 4 590 Ft</p>	<p><b>WIHA Proturun 3K Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0657</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 3 540 Ft</p>	<p><b>HANS Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0001</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 1 060 Ft</p>
<p><b>Z-TOOLS Phillips csavarhúzó mágneses</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0257</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 432 Ft</p>	<p><b>WIHA tiplix Phillips csavarhúzó PH2x100</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0721</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 11 240 Ft</p>	<p><b>HANS Phillips üthető csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0004</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 2 130 Ft</p>	<p><b>WIHA electric slimFix VDE Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0488</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 5 330 Ft</p>
<p><b>WIHA SoftFinish electric VDE Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0452</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 3 130 Ft</p>	<p><b>HANS Phillips szigetelt csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0044</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 1 320 Ft</p>	<p><b>WIHA PicoFinish műszerész Phillips csavarhúzó</b></p> <p>Cikkszám: 040301-0477</p> <p><b>Raktáron</b></p> <p>Bruttó ár: 3 090 Ft</p>	

## 4. TERMÉKEK, LEÍRÁSOK, KÉSZLETINFORMÁCIÓK

Egy gyűjtőcsoportot kiválasztva az adott termék adatlapjára jutunk, ahol megtalálható a cikkszámmal ellátott termék/termékek.

A Gyűjtőcsoport felépítése az alábbiak szerint néz ki:

The screenshot shows the ZOMKO website interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main content area features a product page for 'HANS szerszámkocsi 7 fiókos + 325r. TTF szerszám klt.'. The product is shown with a large image and a list of features. Below the product image is a table with columns for 'Megnevezés', 'Raktáron', 'Bruttó egységár', 'Bruttó áradási ár', and 'Kosár'. The product is listed as 'HANS szerszámkocsi 7 fiókos + 325r. TTF szerszám klt.' with a price of 953 000 Ft. Below the table, there's a section for 'Terméjellemzők' and 'Készlet tartalma'. At the bottom, there's a section for 'TOVÁBBI AJÁNLOTT TERMÉKEK' with four product cards.

- Gyártói logó
- Gyűjtőcsoport neve
- Termék képei / Galéria
- Termék minőségi besorolása
- Termék ikonjai

- Termék cikkszama
- Termék megnevezése
- Termék bruttó vagy egyedi nettó egységára
- Termék kiszerezési egysége
- Akciós termék jelölése
- Mennyiségi kedvezmény jelölése

- Kosárba helyezés gomb

- Termék további jellemzői
- Műszaki adatok
- Készlet tartalom
- Videók
- Letöltések
- stb.

- További ajánlott termékek

A termékek kiválasztásánál illetve a Kosár oldalon is különböző színekkel jelöljük a készletinformációkat.

**Raktáron**

**Zöld** - A termék raktáron van, azonnal szállítható.

**Rendelésre**

**Piros** - A termék jelenleg nincs raktáron, csak rendelésre szállítjuk.

## 5. KERESÉSI FUNKCIÓK

A ZOMKO.hu webáruház felső menüsorában, a bal felső részen érhető el a **Termékkereső**.



A Termékkereső alkalmas szabadszavas keresésre, így annak segítségével nem csak a cikkszámokra, gyártói cikkszámokra, hanem terméknevekre, kifejezésekre is könnyedén kereshetünk.

A Termékkereső a kifejezések beírása közben közvetlenül a ZOMKO Kft. adatbázisából javaslatokat hoz fel, melyből könnyedén választhatunk.



A Termékkereső a szóközökkel elválasztott kifejezésekre külön is keres, függetlenül attól, hogyan adja meg azok sorrendjét.

### NÉHÁNY TIPP A KERESŐ HASZNÁLATÁHOZ:

- HA ISMERI A TERMÉK CIKKSZÁMÁT, AKKOR ELEGENDŐ CSAK AZT BEÍRNI.
- A CIKKSZÁM ÉS/VAGY TERMÉKNÉV ESETÉN AKÁR SZÓRÉSZLETEKRE IS KERESHET.
- HA ÖNNEK ÚGY KÉNYELMESEBB, AKKOR NEM KÖTELEZŐ ÉKEZETEKET HASZNÁLNI, DE MÉG A SZÓRÉSZLETEK SORRENDJE, VALAMINT A KIS- ÉS NAGYBETŰK SEM SZÁMÍTANAK.

Rendszerünkben minden egyes terméket egy egyedi, 10 jegyű (6 számjegy - kötőjel - 4 számjegy, pl.: 010101-0001) kóddal látunk el. Ez a kód a cikkszám, mely egyértelműen azonosítja az árucikket.

Termékeink elsődleges azonosítására tehát ez a cikkszám szolgál, így kérjük információkérés során vagy egyéb csatornán (e-mail, telefon, fax, stb.) történő megrendelés esetén lehetőség szerint erre hivatkozzanak.

A ZOMKO.hu webáruházban természetesen lehetőség van beszállítóink gyártói cikkszama alapján is keresni.



## 6. KOSÁR FUNKCIÓK, TÖMEGES IMPORTÁLÁS

Regisztrált és bejelentkezett felhasználóként lehetősége van a kosárba helyezett termékek megrendelésére, valamint a Kosár oldalon található funkciók használatára. A bejelentkezést követően minden oldal jobb felső részén jelenik meg a Kosár elérhetősége.

A Kosár oldalon a már kosárba helyezett termékek képe, termékneve, cikkszama, mennyisége, akciós termék esetén a kedvezmény mértéke, nettó egységára, valamint nettó és bruttó ára jelenik meg. A megrendelését az ASZF jóváhagyásával bármikor elküldheti, és számos egyéb módosítást is elvégezhet.

**Kosár tartalma**
Vásárlás folytatása
Kosár kiürítése

Termék	Cikkszám	Nettó egységár	Nettó összesen:	Bruttó összesen:	
<b>HANS szerszámokcsi 7 fiókos + 325r. TTF szerszám klt.</b> -32%	090103-0090	749 900 Ft 509 932 Ft	749 900 Ft 509 932 Ft	<b>952 373 Ft</b> <b>647 614 Ft</b>	- 1 + ×
<b>METALYNX PRO (SWATYCOMET) lamellás csiszolóanyag F27 egyenes 115x22,2 P40A</b> -37,44% Mennyiségi kedvezmény: +4% (50db); +8% (100db)	010601-0029	626 Ft 392 Ft	62 600 Ft 39 163 Ft	<b>79 502 Ft</b> <b>49 736 Ft</b>	- 100 + ×
<b>Futárszolgálat szállítási díj</b>	web_szállitási_díj	950 Ft	950 Ft	<b>1 207 Ft</b>	1

**Rész teljesítést kérek**

A raktáron lévő termékeket a rendelést követően azonnal, a többi terméket a raktárunkba érkezés után szállítjuk ki.

**Teljes teljesítést kérek**

A kosárban lévő összes tétel egyszerre kerül kiszállításra.

<b>Bruttó végösszeg:</b>	<b>1 033 082 Ft</b>
Áfa összesen:	<b>148 512 Ft</b>
<b>Nettó végösszeg:</b>	<b>813 450 Ft</b>
<b>Nettó kedvezmény:</b>	<b>263 405 Ft</b>
<b>Nettó kedvezményes végösszeg:</b>	<b>550 045 Ft</b>

A Kosárban lehetősége van a termékek rendelendő mennyiségét megváltoztatni, tételeket törölni, illetve a megrendeléshez plusz információkat megadni.

Abban az esetben, ha a rendelni kívánt tételek mindegyike raktárról szállítható, úgy Teljes teljesítést biztosítunk, míg ha valamely termék esetében csak részben vagy később tudunk teljesíteni, úgy kiválaszthatja a Rész teljesítést kérek gombbal, hogy a raktáron lévő termékeket azonnal, míg a többi terméket a raktárunkba érkezés után szállítsuk ki. Alapesetben a Teljes teljesítés aktív. Rendszerünk a szállítási költséget automatikusan számítja ki.

**VISSZAIGAZOLÁS A RENDELÉS LEADÁSAKOR KÉSZÜL, MELYET ELEKTRONIKUS LEVÉLBEN KÜLDÜNK MEG.**

### Tömeges termék importálás

Az importáláshoz első lépésként szükséges elkészíteni egy táblázatot, amely az alábbi adatokat tartalmazza. A termékimportálást a Kosár oldalon találhatja, melyet belépést követően tud használni. Az importálás lépései szintén itt érhetőek el.

- **Excel (.xls vagy .xlsx formátum):** a táblázatban a vásárolni kívánt tételeket egymás alá kell írni. Az első oszlopban a cikkszám, a másodikban a rendelni kívánt mennyiségnek, a harmadik oszlopban pedig a cikk nevének kell szerepelni. Ez az utolsó oszlop nem kötelező, csak segítséget nyújt a felhasználónak az azonosításban, abban az esetben, ha a rendszer nem találja az adott cikkszámú cikket.
- **Jegyzetomb (.txt formátum):** a sorrend hasonló mint az excelnél, csak itt pontosvesszővel kell elválasztani az adatokat, és enterrel új sorba írni a következő terméket.


## 7. KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

### 7.1 Akciók

A ZOMKO.hu webáruház felső menüsorának **Akciók** menüpontjában elérhető az aktuális akciós termékínálatunk.

- Az akciós termékeket a termék gyűjtő nézetében és annak adatlapján is a bal felső sarokban található Akciós felirat mutatja.
- Az Akciós termékek a cikkszámuknál is jelölésre kerülnek.
- Az Akciós termékek a Kosárban és a Pénztár oldalon is jelölésre kerülnek.



Megnevezés	Raktáron	Nettó NK egységár	Nettó átadási ár	Kosár
 090104-0035 <b>Összecsukható munkapad 1005x505x845mm</b> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Akciós</span>	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">Raktáron</span>	34 370 Ft	21 210 Ft <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">-38%</span>	1 db

### 7.2 Újdonságok

A ZOMKO.hu webáruház felső menüsorának **Újdonságok** menüpontjában érhetőek el azon újonnan beérkezett termékeink, melyek most először jelennek meg a ZOMKO Kft. webáruházának kínálatában.

### 7.3 Kedvenc termékek

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a profilja **Kedvenc termékek** menüpontjában érheti el a korábban beállított Kedvenc termékeit.

- Kedvenc termék jelöléséhez az adott termék adatlapján válassza a **Hozzáadás a kedvencekhez** gombot.



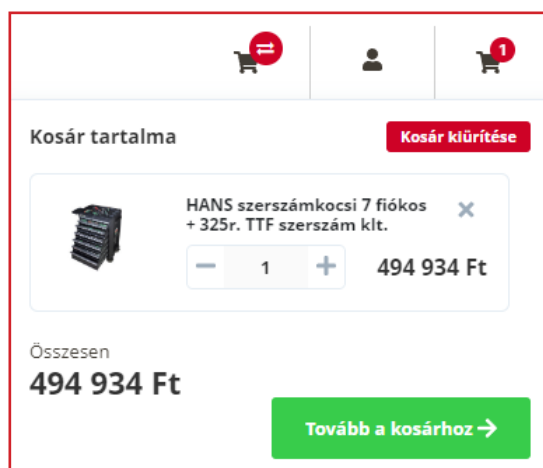
- A Kedvenc termék törléséhez válassza a **Törlés a kedvencek közül** gombot.



## 7.4 Mini-kosár

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a jobb felső sarokban megtalálható a **Mini Kosár** melyben bármely lapon nyomom követheti mely termékek vannak aktuálisan a kosarában.

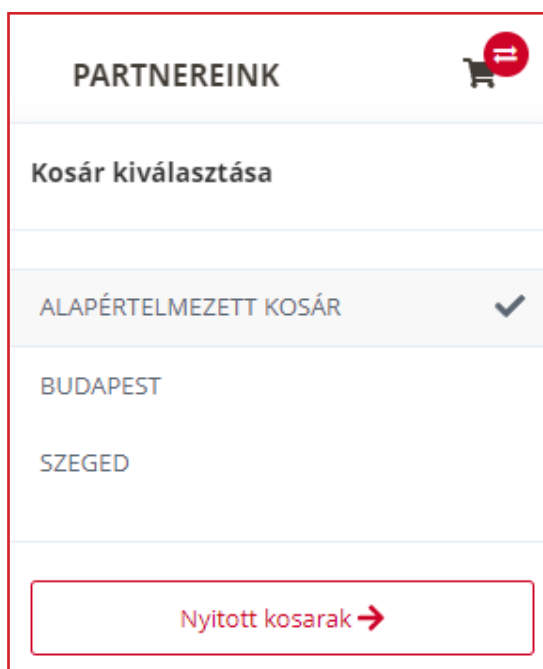
- Lehetősége van a teljes kosár tartalmának kiürítésére, vagy akár csak egy adott termék törlésére is.
- Szintén lehetőség van arra, hogy módosítsa a termék megrendelni kívánt mennyiségét anélkül, hogy vissza kellene navigálni az adott termék adatlapjára.



## 7.5 Multi-kosár

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a jobb felső sarokban kereskedelmi partnereink részére egy ún. **Multikosár** funkciót is biztosítunk, melyet főleg azon partnereinknek ajánlunk, akik több telephellyel is rendelkeznek.

- A Multikosár funkcióval lehetőségünk van egymástól független kosarakat létrehozni, így partnereink párhuzamosan tudják a különböző rendeléseiket kezelni. A rendelések és kosarak véglegesítése egymástól függetlenül történik, ugyanis mindig egy aktuálisan kiválasztott kosárba tehetjük a termékeket.
- A Multikosárban lehetőségünk van minden egyes újonnan létrehozott kosárnak egyedi nevet adni. A kiválasztott kosár elnevezését később is módosíthatjuk a Kosár műveletek gombra kattintva.
- A nyitott kosarak menüpontban pedig át tudjuk tekinteni a kosaraink tartalmát is.



## 7.6 Termék szűrők

A ZOMKO.hu webáruház számos termék szűrőtípust támogat, hogy lehetővé tegye, hogy Ön azokra az adatokra fókuszálhasson, amelyek érdeklik.

A termék főkategóriákban, kategóriákban és alkategóriákban lehetősége van az adott termékek árára, készlet információjára, valamint műszaki adataira (pl. Szélesség (mm), Hosszúság (mm), Max. terhelhetőség (kg), stb.) szűrni a Keresési paraméterek segítségével.

Csak nyissa le a Keresési paramétereket, válassza ki az elérhető szűrőkből a megfelelő értékeket (pl. Fiókok száma) és nyomja meg a Szűrés gombot. Webáruházunk azonnal listázza az elérhető termékek körét.

## 7.7 Adatmódosítás

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a profilja **Adataim szerkesztése** menüpontjában van lehetősége adatainak módosítására.

- Kapcsolattartási adatait (Név, E-mail cím, Telefonszám) illetve Számlázási és szállítási címét, valamint az azokhoz tartozó adatait is módosíthatja anélkül, hogy Vevőszolgálatunkat keresnie kellene.

## 7.8 Aktuális rendelések

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a profilja **Rendelések** menüpontjában követheti rendeléseinek történetét, azok feldolgozottságát és állapotát, szállítási módját, nettó és bruttó összegét.

- Megtekintheti továbbá az azon szereplő tételeket is, valamint azokat kijelölve, akár újra a kosárba is helyezheti és újra megrendelheti a kívánt termékeket.
- Lehetősége van továbbá a rendelései között szűrni is, valamint azokat Excel formátumban letölteni, akár rendelésenként, akár tételiesen is.

Minden rendelés							
Rendelésszám	Állapot	Dátumtól	Dátumig	Szállítási mód	Ügyintéző		
Kért határidőtől	Kért határidőig	Cikkszám	Cikk megnevezés	Vevői rendelés			
10	Rendelés/Oldal			Letöltés	Tételes letöltés		
Rendelésszám	Állapot	Dátum	Nettó	Bruttó	Szállítási mód	Kért határidő	Ügyintéző
▼ RB23-99998	Teljesült	2023.03.10	67 484 Ft	85 705 Ft	Futárszolgálat	2023.03.15	VEVŐSZOLGÁLAT
▼ RB23-99999	Teljesült	2023.03.11	44 560 Ft	56 591 Ft	Futárszolgálat	2023.03.16	VEVŐSZOLGÁLAT

## 7.9 Esedékes számlák

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a profilja **Számlák, Lejárt számlák, Esedékes számlák** menüpontjában van lehetőség nyomon követni a leadott rendeléseihez tartozó számlákat.

- Ezeket a számlákat csak azok kiállítása után tudja elérni, miután azt a Vevőszolgálatunk munkatársai már feldolgozták és kiállították az Ön részére.
- Amennyiben a rendszerünkben nyilvántartott számlatartozása van, úgy belépést követően egy felugró ablak tájékoztatja erről.

Minden számla										
Számlaszám	Ügyintéző	Dátumtól	Dátumig	Cikkszám	Cikk megnevezés					
Számlaszám	Kelt	Teljesítési idő	Fizetési határidő	Nettó	Bruttó	Fizetési mód	Ügyintéző	Nap	Kiegyenlítő	Fizetendő
▼ V521-05163	2023.03.13	2023.03.13	2023.04.12	32 701 Ft	41 531 Ft	Átutalás		579	✘	41 531,00 Ft
▼ V523-99998	2023.03.10	2023.03.10	2023.04.09	25 286 Ft	32 113 Ft	Átutalás		583	✔	32 113,00 Ft

## 7.10 Elektronikus számla

A ZOMKO.hu webáruházba való belépést követően a profilja **Számlák** menüpontjában lehetősége van kiállított számláját letölteni elektronikus, PDF fájlformátumban is.

## 8. VEVŐSZOLGÁLAT, HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

### Vevőszolgálat

Amennyiben kérdése merülne fel a ZOMKO Kereskedelmi Kft. termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban, vevőszolgálatunk felkészült munkatársai készséggel válaszolnak megkeresésére.

Véleménye és kérdései rendkívül fontosak számunkra, ezért kérjük, hogy telefonáljon vagy írjon üzenetet nekünk! Célunk, hogy minden vásárlónk elégedett legyen és maximális kiszolgálásban részesüljön!

### Vevőszolgálatunk munkatársai szívesen adnak felvilágosítást:

- Időszakos akcióinkról
- Termékeinkről
- Újdonságainkról
- Szolgáltatásainkról
- Szakmai/Műszaki kérdésekben
- Szállítási információkban
- Esetleges panaszával kapcsolatban



### Vevőszolgálatunk elérhetősége:

- Cím: 1108 Budapest, Kozma utca 4.
- Tel.: +36 1 431 0222
- Fax.: +36 1 263 3064
- E-mail: [vevoszolgalat@zomko.hu](mailto:vevoszolgalat@zomko.hu)
- Nyitva: H-P: 8:00 - 16:00

### Házhoz szállítás

Válassza a házhoz szállítást és akár 24-48 órán belül a kezében tarthatja a megrendelt terméket. Szerződött futárszolgálati partnereinkkel Magyarország egész területén biztosítunk szállítást.

### Szerződött futárszolgálati partnereink elérhetőségei:






**GLS Hungary Futárszolgálat**  
Tel.: +36 1 802 0265, +36 20 890 0660



**Express One Hungary Kft.**  
Tel.: +36 1 877 7400, +36 1 877 7444

### Személyesen venné át? Várjuk szaküzleteinkben!

Amennyiben Ön személyesen valamely szaküzletünkben venné át a kívánt terméket, úgy azt a webáruházon keresztül rendelés leadásakor kiválaszthatja. Kollégáink értesíteni fogják, amint a termék az adott szaküzletben átvehető lesz. Szaküzleteink elérhetőségeit az alábbiakban találja.

 <p><b>ZOMKO Budapest</b> Központi Logisztikai Raktár ☏ 1108 Budapest Kozma utca 4. 🕒 H-P: 8:00-16:00 ☎ +36 1 431 0222 📠 +36 1 263 3064 ✉ <a href="mailto:budapest@zomko.hu">budapest@zomko.hu</a></p>	 <p><b>ZOMKO Debrecen</b> Szerszámház ☏ 4034 Debrecen Vágóhid utca 32. 🕒 H-P: 7:30-16:30 ☎ +36 52 530 394 📠 +36 52 530 395 ✉ <a href="mailto:debrecen@zomko.hu">debrecen@zomko.hu</a></p>	 <p><b>ZOMKO Pécs</b> Szerszámrúhá ☏ 7630 Pécs Zsolnay Vilmos utca 46. 🕒 H-P: 7:30-16:30 ☎ +36 72 511 616 📠 +36 72 511 617 ✉ <a href="mailto:pecs@zomko.hu">pecs@zomko.hu</a></p>	 <p><b>ZOMKO Szeged</b> Cégeközpont és Szerszámház ☏ 6721 Szeged Brüsszeli körút 32. 🕒 H-P: 7:30-16:30 ☎ +36 62 542 950 📠 +36 62 542 951 ✉ <a href="mailto:szeged@zomko.hu">szeged@zomko.hu</a></p>
---	--	---	--



## TISZTELT PARTNERÜNK!

Bízunk benne, hogy a tájékoztatónk hasznos segítséget nyújt a ZOMKO.hu webáruház használatával kapcsolatban és hamarosan rendszeres online vásárlónk között köszönhetjük Önt!

Ha elégedett, úgy ossza meg másokkal, ha pedig hibát tapasztal, kérjük, jelezze számunkra.



Céggközpont:  
ZOMKO Kft.  
HU-6721 Szeged  
Brüsszeli krt. 32.



Telefon:  
+36 62 542 950  
Fax:  
+36 62 542 951



E-mail:  
info@zomko.hu  
Web:  
www.zomko.hu

A tájékoztatóban található képek és információk jelen kiadvány elkészítésekor való aktuális állapotot tükrözik. Amennyiben webáruházunk fejlesztése azt szükségessé teszi, úgy ezen kiadványunkat az új fejlesztéseknek megfelelően aktualizáljuk és újra elérhetővé tesszük.

A jelen tájékoztatóban található képek és szövegek a ZOMKO Kereskedelmi Kft. tulajdonát képezik és az innen származó információk, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelenítése, előzetes írásbeli engedélyünk nélkül tilos!